



Politika integrovaného systému managementu kvality, environmentu, bezpečnosti informácií a energetickej hospodárnosti

Strategickou víziou a misiou skupiny Manuvia, je dosiahnutie vedúceho postavenia na stredo európskom trhu a to v maximálnej produktivite, ktorá sa prejaví opakovaným záujmom zo strany zákazníka o služby našej spoločnosti.

Naším poslaním je zabezpečenie celkovej spokojnosti zákazníka pred, behom a po každej poskytnutej službe bez ohľadu na jej zložitosť. Za každých okolností urobí skupina Manuvia maximum, aby zabezpečila stabilné a spoľahlivé služby a tým dosiahla dlhodobý prospech našej spoločnosti a všetkých zákazníkov.

Cieľom je konkurencieschopnosť, dodržať najvyššie etické princípy, rešpektovať životné prostredie, bezpečnosť informácií, energetickejšiu hospodárnosť, kultúru prostredia trhu práce, pravidlá a zvyklosti platné v krajinách, v ktorých skupina Manuvia pôsobí.

Naši zamestnanci si uvedomujú, že efektívna prezentácia zástupcov spoločnosti (slušné správanie, sebadôvera, zodpovednosť, spoľahlivosť, dôveryhodnosť a čestnosť) formuje našu skupinu a tiež jej profesionálny image. Preto je úlohou každého zamestnanca skupiny Manuvia prispievať k plneniu a uskutočňovaniu cieľov politiky kvality, environmentu, bezpečnosti informácií, energetickej hospodárnosti a vždy vykonávať bezchybnú a profesionálnu prácu. Uspokojovanie požiadaviek našich zákazníkov, je trvalou súčasťou každodennej práce a prezentácie zásad kvality našej skupiny.

Skupina Manuvia sa snaží neustále udržiavať také prostredie, ktoré vedie zamestnancov k iniciatívnejmu a profesionálnemu konaniu, ktoré je založené na schopnosti sa vcítiť a pochopiť ľudské vzťahy, ktoré ovplyvňujú tiež vzťahy obchodné.

Vedenie skupiny a všetci jej zamestnanci sú zodpovední za vysokú úroveň kvality, environmentu, bezpečnosti informácií a energetickej hospodárnosti na svojom úseku činnosti a tiež za splnenie tejto politiky vo všetkých aspektoch skupiny, všetkých aplikovateľných prvkoch noriem a tiež za trvalé zlepšovanie efektívnosti IMS, ISMS a EnMS. Managerský systém spoluvytvárania dobrého mena skupiny Manuvia a je nutnou podmienkou pre jej úspech.

Politika integrovaného systému managementu kvality, environmentu, bezpečnosti informácií a energetickej hospodárnosti je vydaná ako samostatný dokument a sú s ňou zoznámení všetci zamestnanci skupiny Manuvia a je tiež sprístupnená i pre zainteresované strany.

**Orientácia na zákazníka:**

- cieľom našej spoločnosti je vytvárať také prostredie a podmienky, ktoré povedú k dlhoročnej spolupráci
- zákazníkom odovzdávame naše znalosti, skúsenosti a informácie tak, že každému vieme poradiť čo je aktuálne na súčasnom trhu práce

Vedenie zamestnancov:

- staráme sa o našich zamestnancov a uvedomujeme si ich dôležitosť
- rešpektujeme každého ako jednotlivca, dôverujeme mu, podporujeme ho a pomáhame mu k dosiahnutiu jeho stanovených cieľov v profesionálnom i v súkromnom živote
- sme si vedomí toho, že k nášmu úspechu prispievajú všetci zamestnanci, zákazníci a kandidáti
- vytvárame vhodné životné a pracovné prostredie, zabezpečujeme bezpečnosť na pracoviskách, zoznamujeme s výsledkami a zámermi spoločnosti

Procesné zameranie managementu kvality, environmentu, bezpečnosti informácií a energetickej hospodárnosti:

- management kvality, environmentu, bezpečnosti informácií a energetickej hospodárnosti je považovaný za neustále zlepšujúcu sa súčasť celkového riadenia a účinne podporuje dosahovanie strategických zámerov spoločnosti
- kladieme dôraz na výber, sledovanie a tiež hodnotenie dodávateľov s ohľadom na schopnosť plniť požiadavky na dodávané služby
- dochádza k udržiavaniu vzájomne výhodných vzťahov s dodávateľmi a marketingovej orientácii riadenia procesov

Neustále zlepšovanie kvality procesov:

- našim hlavným cieľom je neustále zlepšovanie všetkých procesov v spoločnosti prostredníctvom preventívnych opatrení, uplatňovaním účinných spätných väzieb, využívaním objektívnych informácií, včasné analýzy príčin aktuálnych aj potenciálnych nežiadúcich stavov, uplatňovaním nástrojov riadenia spoločnosti a tímovej spolupráce
- najvhodnejší nástroj pre zvyšovanie efektívnosti výkonnosti spoločnosti je samotná prevencia



System managementu kvality, environmentu, bezpečnosti informácií a energetickej hospodárnosti:

- je zameraný na účinné a efektívne plnenie všetkých kvalitatívnych parametrov poskytovanej služby (rozdvíjanie obchodu, plnenie všetkých legislatívnych požiadaviek a všetkých aplikovateľných prvkov noriem, požiadaviek na bezpečnosť a spoľahlivosť služby, plnenie dohodnutých termínov apod.) a požiadaviek na životné prostredie
- celkový systém managementu kvality, environmentu, bezpečnosti informácií a energetickej hospodárnosti je dokumentovaný a trvale preukázateľný všetkým zákazníkom spoločnosti, prípadne iným externým organizáciám

Zlepšovanie energetickej hospodárnosti v spoločnosti:

- tento záväzok realizujeme prostredníctvom energetických cieľov a cieľových hodnôt, programov a projektov na podporu trvale udržateľného rozvoja, pri návrhu a nákupe energetickejšieho úsporných produktov a služieb, zapájaním všetkých zamestnancov do programu energetického managementu
- v rámci procesu výberu našich dodávateľov ich hodnotíme i z pohľadu energetickej náročnosti

V Prahe dňa 1.6.2023

Spracoval:

Kateřina Kozarovská
PVIMS

Schválil:

Ondřej Wysoglad
CEO

Petr Straka
CSO